

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : FROENINGEN

Date de réception :

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

de manque d'informations -
notamment l'estimation de la taxe
d'aménagement (largement sous-estimé)
et l'hébergement des sites (pas clair !)
→ non information pour certains points
qui auraient pu être améliorés

Ce que vous avez le plus apprécié

la relation de confiance avec
le conducteur de travaux
ainsi que son efficacité

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

→ fenêtre des WC = fenêtre simple → pas d'information
pour proposer autre chose (→ fenêtres
gratuites)
→ Estimation de la taxe d'aménagement = S. Berger ayant déjà
construit dans ce lotissement, la taxe aurait dû être mieux estimée
- On, elle double !!!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 20/12/19