MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : Nousheim

Date de réception : 29/03/19

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Quelques problèmes suite aux multiples conducteurs de travaux mais bien repris par Morgane. Peut être repréciser que le branchement de la maison à la rue est à notre gestion.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié	Ce que vous avez le plus apprécié
les multiples conducteurs de travaux	- Pas de problèmes
	- Bon suivi
	- Livraison en avance

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Bonne préparation lors des plans, bon accompagnement. Quelques points à changer pour passer le permis de construire mais rien de grave. Suivi global de la maison bon, Nous sommes satisfaits de Stephane Berger et de notre conductrice de travaux Morgane.

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

29/03/19