

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme:

Lieu de construction : SIGOLSHEIM

Date de réception : 28/03/2019

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

28 Mars 2019.





[Signature]

Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. et Mme LOPEZ , à SIGOLSHEIM

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
OZ-DE	Gros œuvre		X		
Commentaire :					
CESCUTTI	Charpente		X		
Commentaire :					
SAHANOGLU	Couverture / Zinguerie		X		
Commentaire :					
	Etanchéité				
Commentaire :					
HILZINGER	Menuiseries extérieures		X		
Commentaire :					
VISIOFERM	Fermeture		X		
Commentaire :					
TEIXEIRA	Plâtrerie			X	
Commentaire :		Eragon cloison - réparat Plâtrerie.			

ADELEC	Electricité		X		
Commentaire :	Bonne relation avec les ouvriers.				
MOSTEIRO	Sanitaire		X		
Commentaire :					
EHRHARDT	Chauffage		X		
Commentaire :					
EISA	Isolation des combles		X		
Commentaire :					
PROJITHERM	Isolation sol		X		
Commentaire :					
VECCHIOLI	Chape		X		
Commentaire :	Eclair trop long entre les travaux sol et peinture				
SOELL	Menuiserie intérieure		X		
Commentaire :					
OZDAGLI	Crépissage				
Commentaire :	Pas encore fait				
	Peinture et papier peint				
Commentaire :	Bien exécuté par le propriétaire				
	Carrelage				
Commentaire :					
	Parquet				
Commentaire :					
	VRD				
Commentaire :					

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
 Non

Date et Signature (s) :

28 Mars 2019.

