

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   
de dernière *des premiers*

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

M. et Mme :

Lieu de construction : CHATENOIS

Date de réception : 26/03/19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Non respect des plans, Amisée électrique
- Déjà Entreprise non sérieuse
- Surprises financières aux rebours des A.B.F

Ce que vous avez le plus apprécié

- La prise en main sérieuse
- d'une dernière Naitie d'œuvre
- Respect du cahier de charge initial

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Sacré aventure pleine de bonnes et mauvaises surprises.
Un suivi de prêt est nécessaire.
Mais le résultat répond à mes attentes grâce à l'amisée
sur la fin d'une main d'œuvre efficace.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

26/03/19
