

Questionnaire de Satisfaction

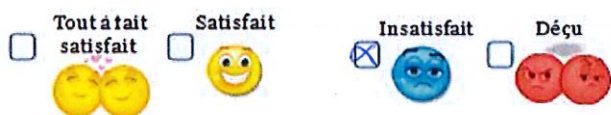
Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : BANTZENHEIM

Date de réception : 24.03.19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Les entreprises ne s'entraident pas correctement, rallongeant le temps de construction.

3 changements de conducteurs de travaux, difficulté à les joindre au départ.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ? (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- la gestion de l'obtention du permis de construire
- le temps d'attente d'intervention entre les entreprises
- l'envoi des factures avant que les travaux soient réalisés

Ce que vous avez le plus apprécié

- choix des entreprises
- la recherche du terrain + conception de la maison
- le chargé de travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :





21.03.19


Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

à BANTZENHEIM.

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
EXTRA BAT	Gros œuvre				
Commentaire :	α				
OSCUITI	Charpente				
Commentaire :	α				
SAHANDOU	Couverture / Zinguerie				
Commentaire :	α				
	Etanchéité				
Commentaire :	/				
HILZINGER	Menuiseries extérieures				
Commentaire :	Retard de pose (1 mois et demi d'attente) scratch de protection ayant fait impression et difficile à retirer sur les menuiseries				
AFN	Fermeture				
Commentaire :	α				
TEIXEIRA	Plâtrerie				
Commentaire :	bon travail mais chantier pas propre.				

insatisfait

OGE	Electricité	Impolitesse			
Commentaire :	Retard de chantier Erreur de pose de prises Chantier non fini lors de la réception				
ESCS	Sanitaire				
Commentaire :	α				
EURLHARDT	Chauffage				
Commentaire :	α				
EISA	Isolation des combles				
Commentaire :	α				
CHARE-ISOL	Isolation sol				
Commentaire :	α				
UECCHION	Chape				
Commentaire :	Planité imparfaite dans α les angles				
TRIEYER	Menuiserie intérieure				
Commentaire :	α				
SOLEIL	Crépissage				
Commentaire :	α Reprise nécessaire pour les seuils				
	Peinture et papier peint				
Commentaire :					
	Carrelage				
Commentaire :					
	Parquet				
Commentaire :					
	VRD				
Commentaire :	α				

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
- Non

Date et Signature (s) :

21.03.19
H/banh

