

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : OTTROTT

Date de réception : 16/07/2019

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....  
 La communication avec les conducteurs  
 de travaux complacés peut  
 être améliorée.  
 .....  
 .....  
 .....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Le contact avec l'entreprise de  
après.....
- La communication du remplacement  
des conducteurs de travaux.....
- Proposition de simulation 3D à la phase  
début projet manquante.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Le suivi chantier.....
- Le relationnel avec les intervenants.....
- Le contact avec le chef de projet.....
- Accès à des portes ouvertes sur  
des maisons terminées.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bien suivi du début du projet jusqu'à la livraison. Proposition  
de terrains habitables selon notre secteur et nos préférences.  
Merci à Stéphane et Margare pour leur disponibilité et leur professionnalisme.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

18/07/19  
 