

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



concernant l'image 3D qui nous a motivé à réaliser le projet, mais qui n'est pas conforme avec les plans.

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : Bantzenheim

Date de réception : 20/12/2019

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Un conducteur de travaux très professionnel
 Des entreprises intervenantes efficaces,
 hormis le crépissem et l'électricien.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Crépissage de fond mal réalisé
- Entreprise d'électricité (manque de professionnalisme et communication)
- Elaboration du projet avec le commercial
le schéma final de l'architecture de la maison ne correspondait pas au rendu final : la photo 3D n'est pas correspondante aux plans.

Ce que vous avez le plus apprécié

Relationnel avec le conducteur de travaux
délai d'achèvement des travaux

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Nous sommes plutôt satisfait de la réalisation du chantier, mise à part les éléments que nous avons précisé dans les réalisations non appréciées : crépissage, électricité.
Durant la réalisation des travaux, nous avons été bien informé du suivi par M. Bligard qui a su être professionnel, communicatif et transparent.
Ce fut une année riche en événements avec un dénouement plutôt positif.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

20/12/2019

