

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
  Satisfait  
  Insatisfait  
  Déçu


M.

Lieu de construction : GEISWASSER

Date de réception : 09.12.19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

PARFAIT !



Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
  4  
  3  
  2  
  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

REACTIVITE, SUIVI,  
N. AFFHOLDER, N.  
KLEIN ! LES Portes  
ouvertes ! Le  
tout. (+) Virginie  
MILANI.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

09/2017 : premier EPV avec N. AFFHOLDER ! Coup de cœur !  
nous avons établi un cahier des charges de la  
maison de nos rêves. Premier plan déjà presque  
valable ! Dans 2018 → on signe, on modifie quelques  
points. 09/2018 → l'aventure commence ! Tout se passe  
bien et nous n'avons rencontré aucun problème  
majeur. Nous remercions les MSB de nous avoir  
écouté, guidé et donné la maison qui  
Je serai fier de partager mon témoignage. nous correspond en tout point

Oui  Non

Date et Signature(s) :

09/12/19

