MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme : [redacted]

Lieu de construction : SCHWABWILLER

Date de réception : 25/11/13

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☑ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☑ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☑ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☑ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☑ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☑ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☑ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

F69 10/01/19 3

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié	Ce que vous avez le plus apprécié
	les prestations des sociétés
	le suivi du chantier
	la rapidité de construction

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très satisfait de l'ensemble des prestations MSB

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

25/11/19