

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme

Lieu de construction : THANN

Date de réception : 13.11.2019.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :
 Suite aux débuts catastrophiques liés à la commerciale. Messieurs DELSAUGRO ET BOILLOT ont tout fait pour que la suite du chantier se passe le plus sereinement possible. Si nous recommandons Les Maisons Stéphane Berger, c'est grâce à ces personnes -

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



F69 10/01/19 3

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
Les délais d'intervention de
certains artisans (ex EM car-
relage)
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
Les contacts avec le conducteur
de travaux (M. DESSANGRE).
Le professionnalisme de M.
BOILLON Joris.
*

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
Bien que le chantier a mis un certain temps à
être lancé, celui-ci a bien évolué. Nous sommes
satisfait du résultat. La maison que MSB nous a livré
correspond à nos attentes.
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

* Reprise du chantier par GL68
caveilage qui a fait du travail
propre et de qualité.

Date et Signature(s) :

13.11.19 
