

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M.

Lieu de construction : MAGSTATT LE HAUT

Date de réception :

11/05/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui 
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui 
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

*Le relationnel et la*  
*disponibilité.*  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non  Non

Date et Signature(s) :

11.07.19



## Questionnaire de satisfaction

Cher Client,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

**MAGSTATT LE HAUT.**

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
YALCIN	Gros œuvre				
Commentaire :	✗				
VOGEL	Charpente				
Commentaire :	✗				
SAHANOGLU	Couverture / Zinguerie				
Commentaire :	✗				
	Etanchéité				
Commentaire :					
WEHR	Menuiseries extérieures				
Commentaire :	✗				
VISIOFERM	Fermeture				
Commentaire :	✗				
SM2P	Plâtrerie				
Commentaire :	✗				

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
NEOVOLT	Electricité				
Commentaire :	X				
NEOVOLT	Sanitaire				
Commentaire :	X				
EHRHARDT	Chauffage				
Commentaire :	X				
EISA	Isolation des combles				
Commentaire :	X				
PROJITHERM	Isolation sol				
Commentaire :	X				
CUCCHIARA	Chape				
Commentaire :	X				
MEYER	Menuiserie intérieure				
Commentaire :	X				
BATI OZ	Crépissage				
Commentaire :	X				
	Peinture et papier peint				
Commentaire :					
CUCCHIARA	Carrelage				
Commentaire :	X				
	Parquet				
Commentaire :					
	VRD				
Commentaire :	X				

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
- Non

Date et Signature (s) :

11.07.19.

