

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : Oberhofen sur Aador.

Date de réception : 06/03/2015

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Une équipe dynamique et très professionnelle tout au long de la construction !  
 Mais également très humaine, à l'écoute et de bons conseils.  
 Excellent relationnel et à la clef une magnifique maison !  
 Un point d'honneur pour Caroline et

Benjamin qui ont su gérer les nombreux mails et appels de fils de mom mais !!  
 Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Toujours ravis et à l'écoute!

Oui  
 Non

MERCI pour tout et MERCI à toute l'équipe MSB !

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Sur la route du bonheur dans notre joli sud d'auvergne avec votre contribution!

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

..... le relationnel, la  
..... gentillesse, la dynamique  
..... de toute une équipe  
..... mais aussi la sympathie  
..... (pas si évidente <sup>à remercier</sup> de nos jours)  
..... Merci à vous!

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

..... C'était un rêve pour nous de construire un jour  
..... notre maison !  
..... Vous avez été acteur de notre projet et sommes  
..... aujourd'hui fiers de vous, de votre travail et  
..... du résultat.  
..... Vous avez fait parti de notre vie pendant quelques mois  
..... Nous ne vous oublierons jamais !

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Merci ☺  
La famille  
KREBS-LEMMER / ZITVOGEL  
Date et Signature(s) :