

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : NONNENHEIM

Date de réception : 5.08.2019

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Proposer plus de choix dans la Gamme salle de Bain même si l'on doit payer un supplément

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Certains intervenants avec
lesquels vous travaillez.
- Plus de détails sur les
démarches administratives.

Ce que vous avez le plus apprécié

l'écoute et la disponibilité
autant administrative que
Terrain.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Un bon déroulement, le chantier s'est bien passé
dans l'ensemble. Une équipe à l'écoute.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

5.08.2019

Vandus