

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



notre conducteur de travaux a changé 3 fois, difficile à vivre pour le bon suivi du chantier

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



plus beaucoup de stress sur cette fin de chantier avec énormément d'intervenants 1/2 différents présents au même moment...

M. et Mme :

Lieu de construction : ARGIESANS

Date de réception : 26.07.19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- conducteur de travaux  
qui a chargé 3 fois

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- facilité de règlement des échéances  
- possibilité de poursuivre travailler  
sur le chantier avant réception

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui   Non

Date et Signature(s) :

26/07/19

