

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en

M. et Mme :	

Lieu de construction: SAINT-LOUIS

Date de réception : o((0))

permanence, votre avis nous intéresse!
Cauxe, c/62 - 307/:
Lors de l'élaboration de votre projet :
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre
Responsable de projet ? Tout à tait Satisfait Insatisfait Déçu satisfait Déçu
Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches
administratives, vous ont?
Tout à tait Satisfait Insatisfait Déçu
Avez-vous été satisfait de la relation avec votre
Conducteur de travaux ?

Insatisfait

Insatisfait

Déçu

Satisfait

Satisfait

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier
Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos
proches?
Oui Non
Ave z -vous été informé de notre formule parrainage ?
Oui Non O
Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure)

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous?



Tournez SVP

Toutatait

satisfait



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

Conclucteur Stot fi B

La Communi Cation

Quec l'enseuble de

l'equipe MSA

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :	

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui 🬘



☐ Non



Date et Signature(s):

The state of the s



Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. et	

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait	Satisfait	Insatisfait	Déçu
		000			
ADE	Gros œuvre		X		
Commentaire:					
VOGEL	Charpente		X		
Commentaire:				= 11 =	
SAHANOGLU	Couverture / Zinguerie		×		
Commentaire :					
SOPREMA	Etanchéité		/		
Commentaire:					
WEHR	Menuiseries extérieures		X		
Commentaire :					in equip
VISIOFERM	Fermeture				
Commentaire :					
ISO PLATRE	Plâtrerie				
Commentaire :			10100	e relicare	to 3

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait	Satisfait	Insatisfait	Déçu
		00	0	2	8
NEOVOLT	Electricité		2		
Commentaire :			/		
NEOVOLT	Sanitaire		×		
Commentaire:			/		
EHRHARDT	Chauffage		_		
Commentaire :			,		
EISA	Isolation des combles		7		
Commentaire :			/		
TECHNOCHAPE	Isolation sol		2		
Commentaire:			/		
CUCCHIARA	Chape		4		
Commentaire:			,		
MEYER	Menuiserie intérieure		2		
Commentaire :		/			
MAYOUFI	Crépissage	2			
Commentaire:					
	Peinture et papier peint				
Commentaire:			/		
CUCCHIARA	Carrelage		~		
Commentaire:			~		
	Parquet				
Commentaire :			/		
MUTH	VRD				
Commentaire:					

Je serai fier de partager mon témoignage:

Q	0	u

Non
Date et Signature (s): 04/01/19