

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : HABSHEIM

Date de réception :

19/06/19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Entrepris le plâtrerie
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

Réactivité et la coordination
des travaux
La communication
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :





19.06.19  





Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. et Mme Thierry SCHMITT, à HABSHEIM

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
GURKEN CONSTRUCTION	Gros œuvre	X			
Commentaire :					
CESCUTTI et Fils	Charpente				
Commentaire :	X				
RENOVA TOITURE	Couverture / Zinguerie	X			
Commentaire :					
HILZINGER	Menuiseries extérieures	X			
Commentaire :					
AFM	Fermeture				
Commentaire :	X				
SORECO EST	Plâtrerie				
Commentaire :	X				
NEOVOLT	Electricité				
Commentaire :	X				

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
NEOVOLT	Sanitaire				
Commentaire :	X				
NEOVOLT	Chauffage				
Commentaire :	X				
AVEMA TP	Isolation des combles				
Commentaire :	X				
TECHNOCHAPE	Isolation sol				
Commentaire :	X				
VECCHIOLI	Chape				
Commentaire :	X				
MEYER	Menuiserie intérieure				
Commentaire :	X				
VARMAZ	Crépissage				
Commentaire :	X				
TECHNICO DECOR	Peinture et papier peint				
Commentaire :	X				
VECCHIOLI	Carrelage				
Commentaire :	X				

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
 Non

Date et Signature (s) :




19.06.19