

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : FRAHIER

Date de réception : 19/06/19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
 (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

- * Disponibilité et réactivité des conducteurs de travaux
- * résultat final correspondant au projet
- * projet adapté → aménagement par rapport au projet de départ

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

19/06/2019











Questionnaire de satisfaction

Cher Client,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. , à FRAHIER.

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
STMG	Gros œuvre	✓			
Commentaire :					
SARL CG	Charpente	✗			
Commentaire :					
SARL CG	Couverture / Zinguerie	✗			
Commentaire :					
	Etanchéité		✓		
Commentaire :					
HILZINGER	Menuiseries extérieures	✗			
Commentaire :					
	Fermeture	✗			
Commentaire :					
PPE	Plâtrerie			✗	
Commentaire :					

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
EFT	Electricité		X		
Commentaire :					
RECK	Sanitaire		X		
Commentaire :					
EHRHARDT	Chauffage		X		
Commentaire :					
EISA	Isolation des combles		X		
Commentaire :					
CHAPE 70	Isolation sol	X			
Commentaire :					
CHAPE 70	Chape	X			
Commentaire :					
MEYER	Menuiserie intérieure	X			
Commentaire :					
PRO GUL ISOL	Crépissage		X		
Commentaire :					
	Peinture et papier peint				
Commentaire :					
	Carrelage				
Commentaire :					
	Parquet				
Commentaire :					
	VRD		X		
Commentaire :					

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
- Non

Date et Signature (s) : 15/06/2019

