MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de Satisfaction

~~M. et~~ Mme :

Lieu de construction : DOSSENHEIM – KOCHERSBERG

Date de réception : 18/06/19.

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon suivi chantier
Présence
Réactif et joignable

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le fait de ne pas pouvoir choisir / voir "physiquement" les meubles salle de bain

Ce que vous avez le plus apprécié

La proximité, la réactivité, le conseil et le suivi
le choix des différents sts intervenant sur le chantier

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Très bonne expérience basée sur la confiance car le suivi et le conseil ont été présents du début jusque fin chantier. Il n'y a eu aucun retard, toutes les sts intervenant sur le chantier étaient réactives (dû également au bon suivi). Très bons matériaux, bonnes finitions, conformes au projet : on a hâte d'y habiter :)

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

18/06/19