

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait Satisfait Insatisfait Déçu
   

M. et Mme :

Lieu de construction : **ROESCHWOOG**

Date de réception : **05/06/2019.**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 **suivi régulier et satisfaisant**

 **durant la durée du chantier**

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 **4** **3** **2** **1**

Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

.....
..... disponibilité et réactivité
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

05/06/19
 