

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



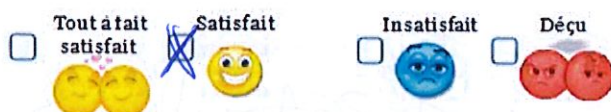
Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : Ninversheim

Date de réception : 26/04/2019

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

la qualité professionnelle  
des différents  
intervenants

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- les surcoûts nombreux  
- qualité médiocre des  
prises et robinetterie  
à un supplément

**Ce que vous avez le plus apprécié**

le sérieux des différents  
entreprises -  
le choix des show-rooms  
(forerexim etc...)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

RAS - délais respectés

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

le 26 Avril 2018  
[Signature]