

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : DIDENHEIM

Date de réception : 06/03/2019

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Suivi de chantier très correct

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

... le délai de livraison de la maison ...

.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

... Réunions de chantier régulières ...

... Nettoyage de la maison ...

.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 06/03/2019





 

Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. , à DIDENHEIM.

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
OZ - DE Commentaire :	Gros œuvre	X			
GESCLUTI Commentaire :	Charpente		X		
BALANQUELL Commentaire :	Couverture / Zinguerie		X		
SORRETTA Commentaire :	Etanchéité		X		
	Ce n'est pas la peine d'appeler le client pour un détail technique				
WELIR Commentaire :	Menuiseries extérieures			X	
	Volets roulants qui ne marchent pas				
AFN Commentaire :	Fermeture		X		
TEIXEIRA Commentaire :	Plâtrerie		X		

DGE	Electricité	X			
Commentaire :					
ESCS	Sanitaire	X			
Commentaire :					
ESCS	Chauffage	X			
Commentaire :					
EISA	Isolation des combles	X			
Commentaire :					
CHAPE-ISOL	Isolation sol	X			
Commentaire :					
UECCUION	Chape	X			
Commentaire :					
TREYER	Menuiserie intérieure	X			
Commentaire :					
SEVEN	Crépissage		X		
Commentaire :					
PICONE	Peinture et papier peint	X			
Commentaire :					
UECCUION	Carrelage	X			
Commentaire :					
	Parquet				
Commentaire :					
	VRD	X			
Commentaire :					

Je serai fier de partager mon témoignage :

- Oui
 Non

Date et Signature (s) : 06/03/19

