

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

M. et Mme :

Lieu de construction : ECOLE VALENTIN

Date de réception : 28/05/2019.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Rien à dire sur le suivi en lui-même, simplement qu'il est important de faire également son propre suivi pour éviter les erreurs ou oublis.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5 4 3 2 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Relations avec responsables et
solutions aux litiges non satisfaisantes

Ce que vous avez le plus apprécié

Relations transparentes avec B Roy
et J Bailey - Toujours des solutions
pour petits soucis

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

3 pbs majeurs lors de la construction

- 1- Après 6 mois de travail sur les plans c'est le terrassier qui remarque que le terrain n'est pas constructible en partie = pas d'étude de sds
- 2- Obli de chiffrage du chemin par le terrassier → votre service technique ne l'a pas remarqué = ~10k€ de + value pour nous
- 3- 1^{er} conducteur de travaux nous assure que tapisserie ou peinture c'est même prix alors que pas du tout → + 3k€ de + value pour nous

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Et à chaque fois réponse inadaptée de la direction qui n'assume pas les erreurs de son personnel. C'est dommage

Date et Signature(s).

29/05/19