MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : DESSENHEIM

Date de réception : 26/02/2019

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Pas d'escalier extérieur de prévu alors qu'une porte de service a été rajoutée dans le contrat.

Très satisfaits des artisans qui sont intervenus.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

F69 10/01/19 3

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Pas d'escalier extérieur de prévu alors qu'une porte de service a été rajoutée dans le contrat.

Ce que vous avez le plus apprécié

Délai respecté
Très satisfaits des artisans

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :
26/02/2019

F69 10/01/19 3

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M[redacted], à DESSENHEIM

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait	Satisfait	Insatisfait	Déçu
TURAN CONST	Gros œuvre	X			
Commentaire :	Tres satisfait				
CESCUTTI	Charpente	X			
Commentaire :					
SAHANOGLU	Couverture / Zinguerie		X		
Commentaire :	Cher pour les supplements				
	Etanchéité		X		
Commentaire :					
HILZINGER	Menuiseries extérieures		X		
Commentaire :	Manque reglages				
VISIOFERM	Fermeture	X			
Commentaire :					
TEIXEIRA	Plâtrerie	X			
Commentaire :	Tres bien !				

AD ELEC	Electricité	X			
Commentaire :	Super.				
MOSTEIRO	Sanitaire	X			
Commentaire :	Tres bien, je recommande.				
MOSTEIRO	Chauffage	X			
Commentaire :					
EISA	Isolation des combles	X			
Commentaire :					
PROJITHERM	Isolation sol	X			
Commentaire :					
VECCHIOLI	Chape		X		
Commentaire :	Nettoyage imparfait				
SOELL	Menuiserie intérieure	X			
Commentaire :	Tres bien				
OZDAGLI	Crépissage	X			
Commentaire :					
	~~Peinture et papier peint~~				
Commentaire :					
	~~Carrelage~~				
Commentaire :					
	~~Parquet~~				
Commentaire :					
TPH	VRD	X			
Commentaire :					

Je serai fier de partager mon témoignage :

- [x] Oui
- [ ] Non

Date et Signature (s) : Schmitt Hervé 26.02.19