MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

Mme [redacted]

Lieu de construction : ELOIE

Date de réception : 21/02/19

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié	Ce que vous avez le plus apprécié
	la reactivité lors de questionnements

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

21/02/19

MAISONS Stéphane Berger
AGIR POUR VOTRE BIEN...

Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

[redacted], à ELOIE

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait	Satisfait	Insatisfait	Déçu
STTIG	Gros œuvre				
Commentaire :			X		
SARL CG	Charpente				
Commentaire :			X		
SARL CG	Couverture / Zinguerie				
Commentaire :			X		
	~~Etanchéité~~				
Commentaire :					
LILLINGER	Menuiseries extérieures				
Commentaire :			X		
	~~Fermeture~~				
Commentaire :					
MGI BAT	Plâtrerie				
Commentaire :					X

EFT	Electricité				
Commentaire :	X				
RECK	Sanitaire				
Commentaire :	X				
ADE ENERGIES	Chauffage				
Commentaire :	X				
	Isolation des combles				
Commentaire :	X				
CHAPE 70	Isolation sol				
Commentaire :	X				
CHAPE 70	Chape				
Commentaire :	X				
MEYER	Menuiserie intérieure				
Commentaire :	X				
PRO GUL ISOL	Crépissage				
Commentaire :	X				
	~~Peinture et papier peint~~				
Commentaire :					
	~~Carrelage~~				
Commentaire :					
	~~Parquet~~				
Commentaire :					
	VRD				
Commentaire :	X				

Je serai fier de partager mon témoignage :

- ☒ Oui
- ☐ Non

Date et Signature (s) : 21/02/19