

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : HEITEREN

Date de réception : 12.08.19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

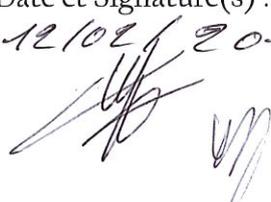
Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :
12/02/2019


Questionnaire de satisfaction

Cher Client, Chère Cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis sur nos partenaires. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à votre conducteur des travaux.

M. et Mme GEYER Alain et Séverine, à HEITEREN

Nom du partenaire	Lot réalisé	Tout à fait satisfait 	Satisfait 	Insatisfait 	Déçu 
	Gros œuvre	X			
Commentaire :	Tunan Construction /				
	Charpente		X		
Commentaire :	Cescutthi				
	Couverture / Zinguerie		X		
Commentaire :	Sahanoglu				
	Etanchéité				
Commentaire :					
	Menuiseries extérieures		X		
Commentaire :	Hilzingen				
	Fermeture	X			
Commentaire :	AFM				
	Plâtrerie	X			
Commentaire :	Teipeinu				
	Electricité		X		

