

Questionnaire de Satisfaction

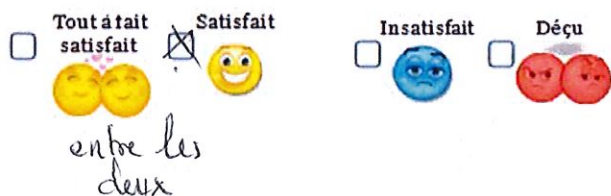
Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ? N° Bonnier



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : ECHENANS

Date de réception : 31/01/13

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Parfois un manque d'information mais le chantier a toujours été suivi.
On aurait aimé être informé même quand les artisans ne faisaient pas de travail, plutôt que d'être dans l'inconnu.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



4,5

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

... l'absence de communication
à certains moments
... les plus gros points négatifs ne
concernent pas les maisons
Stéphane Berger.

Ce que vous avez le plus apprécié

... la mise en place du projet
... la qualité des prestations
(hors plâtrerie)
... le suivi du chantier.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

... C'est une épreuve difficile et nous gardons pour le
moment beaucoup d'aspects négatifs en tête (relationnel
avec les entreprises pas toujours évident) mais nous ne
doutons pas qu'avec le temps nous garderons du positif.
Avec le recul, nous prendrions plus le temps pour la finalisation
des plans.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

31/01/19

