

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : VETRIGNE

Date de réception : 24/01/19

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 Nos remarques en cours de
 chantier ont parfois été
 utiles.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
La durée de chantier
.....
(les phases cloisons/plaquiste
.....
et chauffage, auraient pu
.....
à notre avis être plus courtes)
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

.....
La relation avec le chargé d'affaires
.....
et le Conducteur des Travaux,
.....
ainsi que le personnel administratif,
.....
accueil et bonne humeur.....

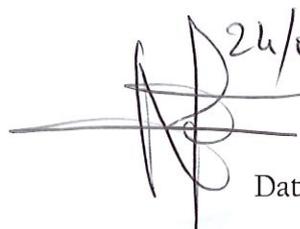
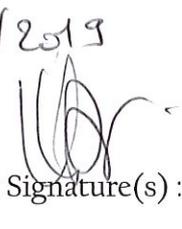
Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
Nous préférons rester sur un sentiment ou une perception
.....
générale du chantier, positive dans l'ensemble.
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

24/01/2019
 
Date et Signature(s) :

MSB Sud Alsace

15 rue de Didenheim - 68200 MULHOUSE

☎ 03 89 32 95 15 - Fax : 03 89 53 11 51 - mulhouse@stephaneberger.com

S.A. à directoire et conseil de surveillance au capital de 110 000€ - RCS Mulhouse 494 392 632

N° Intracommunautaire : FR87494392632 - Code APE 4110A

CONSTRUCTEUR RÉFÉRENT

