

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : RIXHEIM

Date de réception : 21/12/2018

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

On a été étonné de devoir faire toutes les démarches liées à l'eau, à l'électricité. On pensait que c'était compris mais non.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  4  3  2  1

Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- les délais du bureau d'études
- absence d'information sur le changement de conducteur de chantier
- l'intervention de cameloup

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- ... le suivi avec M. Delgado
- ... la relation avec Lidia
- ... l'intervention de M. Freitas, M. Hayashi, les employés de Norvolt

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dans l'ensemble, satisfaits des prestations de JCB.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

21/12/2018  
