

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : GEISWASSER

Date de réception : 18/12/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Suivi très réactif
 Tous les corps et métiers ont été
 compétents dans les délais et les
 travaux.
 Bon relationnel.
 Conducteurs de travaux très
 réactif, compétent, très sympathique
 et très relationnel.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

.....
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

..... Délai de livraison
..... Relation clientèle, réactivité
..... Clair dans les explications
..... les entreprises ont été synchrones
..... Travaux dans l'ensemble correct.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

..... Les travaux avancent très vite, bonne qualité de matériaux,
..... suivi de chantier au top avec honneur HELLO.
..... Délai respecté en temps et heure.
..... Très satisfait de l'équipe et de la Maison Stéphane Berger.
..... Je recommande.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Stéphane Berger

Date et Signature(s) :

13/12/2018

Stéphane Berger