

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait     Satisfait     Insatisfait     Déçu  
            

M. et Mme

Lieu de construction : SELONCOURT

Date de réception : 11/12/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Absence totale de suivis de la part des chefs de chantier -> sans commentaires.

Nous remercions fortement Marie-Laure qui a pallié aux problèmes ne la concernant pas. Nous estimons que pour son travail allant au delà de ses responsabilités, elle mérite amplement une prime. Merci également à Mrs Coffo et Itis.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui      Non 

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui      Non 

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

Suivis chef des travaux.....  
La qualité de travail des plaquistes  
et du maçon.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Disponibilité de la commerciale.....  
Le terrassier et l'électricien.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je pense qu'il n'y a pas besoin d'en rajouter. L'important est le résultat finale sans pour autant oublier toutes les épreuves et problèmes rencontrés qui serviront, je le pense à améliorer le processus. Il est important de créer un lien humain entre les différents département de SB pour optimiser l'esprit d'équipe qui en humanisant la société entrainera directement une meilleure approche et de meilleurs résultats qui péreniseront dans le temps les résultats et l'emploi.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

14/12/18  
