

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

avec M^{rs} BIANCHI et TRES SATISFAIT avec M^{rs} Julien BAILLY
Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

avec M^{rs} BIANCHI et TRES SATISFAIT avec M^{rs} Julien BAILLY qui a repris la main et nous 1/2 ans de plus en chef de chantier dit de ce man

Mme

Lieu de construction : AUDINCOURT

Date de réception : 11/12/2018

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :
Le chantier a très mal démarré avec un départ excessivement difficile et compliqué avec un incompetent M^{rs} BIANCHI. Heureusement la reprise avec M^{rs} BAILLY Julien m'a donné toute satisfaction.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non
 mais avec M^{rs} BAILLY

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP 

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Mr Gaëtan BIANCHI
.....
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

Mr Julien BAILLY
et Mme Marie-Laure MARIN
.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

11/12/2018
JBailly