

**Questionnaire de Satisfaction**

Mme

Lieu de construction : AUDINCOURT

Date de réception : 11/12/2018

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :  
 Le chantier a très mal démarré avec un départ excessivement difficile et compliqué avec un incompetent : M<sup>r</sup> BIANCHI. Heureusement la reprise avec M<sup>r</sup> BAILLY Julien m'a donné toute satisfaction.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui  
 Non  
 mais avec M<sup>r</sup> BAILLY

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui  
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Tournez SVP 

avec M<sup>r</sup> BIANCHI et TRES SATISFAIT avec M<sup>r</sup> Julien BAILLY  
 Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait  
 Satisfait  
 Insatisfait  
 Déçu

avec M<sup>r</sup> BIANCHI et TRES SATISFAIT avec M<sup>r</sup> Julien BAILLY qui a repris la main et nous 1/2 ans de enfin le conducteur de chantier dirige de ce man

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

M. Gaëtan BIANCHI  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

M. Julien BAILLY  
et M. Marie-Laure MARIN  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

11/12/2018  
JBailly