MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

M. [redacted]

Lieu de construction : LEIMBACH

Date de réception : 04/12/18

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☐ Tout à fait satisfait ☑ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☐ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☑ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☑ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☑ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

1. 1er Conducteur de travaux inexistant (Pas de contact avec lui)
2. Manque d'information sur le travail effectué par les entreprises extérieures (étape par étape)
3. Idées de suggestions : Avoir une application sur le suivi du chantier étape/étape etc... (intervention des entreprises extérieures)

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☑ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☑ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☐ 4 ☑ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Elaboration du Projet, trop rapide mais pas eu le temps, de voir d'autre proposition de Maison, (pour comparer)
Démarche administratives manque de suivit pour le client.

Ce que vous avez le plus apprécié

Le Début du chantier as été très rapide, nous avons pu voir notre maison se réaliser sous nos yeux cependant avec un manque d'information des étapes. (1er conducteur des travaux)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

~~1 étapes : Elaboration du projet~~

Je serai fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :
12/12/18