

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme

Lieu de construction : OFFEMONT

Date de réception : 23/11/18.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Le contact direct client /  
Conducteur de travaux a été  
une grande amélioration  
!!! permettant de rassurer  
le client rapidement et  
d'anticiper d'éventuels  
problèmes

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5     4     3     2     1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Très satisfait  
Le résultat est là  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Bon témoignage de voisins ayant suivi les  
différentes étapes de construction sur tout  
au début (fondations / etc...)  
.....  
.....  
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

23/11/2018  
G. DEURJ.L.  
*[Signature]*