

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : GAMBESHEIN

Date de réception : 25/08/2018.

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Communication - Communication
Remercier les clients +++

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

... la manque de communication
... sur certains aspects au
... cours de la construction :
... certains retraits non
... prévus.

Ce que vous avez le plus apprécié

... les démarches administratives
... menées efficacement par
... les différents employés
... de NSB,
... Equipe à l'écoute.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Expérience intense et stimulante à vivre. Dans l'ensemble
le contact avec le groupe est assez satisfaisant.
Des hauts et des bas durant la construction mais
avec des solutions toujours à la sortie.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

25/09/2018

