

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : WESTHOUSE - NARNAYEE

Date de réception : 17/09/2018

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Axes d'Améliorations:
 - proposer aux clients de rencontrer toutes les entreprises (libre à lui d'accepter ou non)
 - quelques fois plus de rapidité lors des questionnements des clients.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Petit bémol sur les finitions du plâtrier
- Point négatif : pas de clés pour rentrer dans la maison lors de la construction.

Ce que vous avez le plus apprécié

Bon contact avec les différentes entreprises

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Bonne Collaboration

Je serai fier de partager mon témoignage.

- Oui Non

Date et Signature(s) :

27/09/18

