

## Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse!

| <b>M</b> . ] |  |  |  |
|--------------|--|--|--|
|              |  |  |  |

Lieu de construction: VETRIGNE

Date de réception : 10/09/18

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

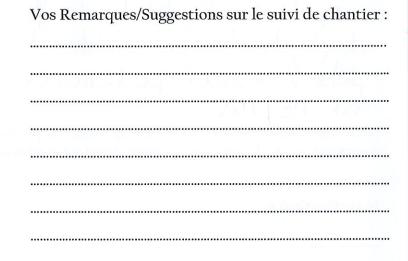


Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous?





Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger?

(5 étant la meilleure).







Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

| Ce que vous avez le moins apprécié  | Ce que vous avez le plus apprécié |
|---|-----------------------------------|
| .Le plaquiste   | · Le personnel MSB                |
| · les Div pas franch  | · La réadiulté                    |
| respectés (protocde de chaufe   |                                   |
| du plandrer chamfant; isolation et  |                                   |
| plêtre foit avant que la mouion   |                                   |
| SOV HE HA,<br>Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès<br>commentaires sur les différentes étapes de votre constructi |                                   |
|   |                                   |
| Notre témoignage :  |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
|   |                                   |
| Je serai fier de partager mon témoignage.   |                                   |
| Oui Oui Non   |                                   |
|   | Date at Signatura(s):             |

Date et Signature(s):

10.09.18