

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **ESCHAU**

Date de réception : **30/08/2018**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Très bon suivi de chantier,
toujours disponible en cas
de questions. Bonne
réactivité.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

la communication avec
l'entreprise de Menuiserie.
Pas de dispon ou qui
peut oublier le RDV, oublie
le poste, délai...

Ce que vous avez le plus apprécié

L'écoute et la réactivité de
Mr Mansuy et Mr Marco.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Merci!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

le 30.08.18