

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait   
  Satisfait   
  Insatisfait   
  Déçu

M. et Mme : **JABAIN - SCHAFFHAUSER**

Lieu de construction : **ESCHAU**

Date de réception : **30/08/2018**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

*Très bon suivi de chantier,  
toujours disponible en cas  
de questions. Bonne  
réactivité.*

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui   
  Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui   
  Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

**5**   
  **4**   
  **3**   
  **2**   
  **1**

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

la communication avec  
l'entreprise de Menuiserie.  
Pas de dispon ou qui  
peut oublier le RDV, oublie  
le poste, délai.

**Ce que vous avez le plus apprécié**

L'écoute et la réactivité de  
Mr Mansuy et Mr Marco.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Merci!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

le 30.08.18