MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

M. [redacted]

Lieu de construction : URSCHENHEIM

Date de réception : 01/08/2018

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec ~~votre~~ vos Conducteurs de travaux ? (2)

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

- les murs devraient être rendus plus propres à l'intérieur (ex: sans rayures, creux, excédents de colle/plâtre/MAP)
- les aérations du vide sanitaire devraient être plus éloignées des gouttières, car nous avons évacué 450 litres d'eau et 150 KG de boue et de béton du vide-sanitaire avant le raccordement

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

4,5

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

7 mois d'attente supplémentaire suite au changement de terrain (lotissement prévu au départ).

Ce que vous avez le plus apprécié

avoir du coup un terrain mieux situé, avec une plus belle vue et un jardin plus grand au final à URSCHENHEIM

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Je serai fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :

01/08/2018