

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : URSCHENHEIM

Date de réception : 30/07/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

- Manque de précision d'information sur certains frais à rajouter hors prêt bancaire (enlèvement de terres excédentaires non chiffré sur le devis, taxe d'emménagement)

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- Le déroulement du chantier plutôt dans les temps  
- La relation avec la conductrice de travaux  
- Le professionnalisme des entreprises et de la conductrice de travaux.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

La partie administrative fut plutôt longue (obtention du prêt, permis de construire) mais le déroulement du chantier a été satisfaisant autant par les entreprises intervenantes que par la conductrice de travaux.

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

Date et Signature(s) :

30/07/18

Denk