

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : **NUZIG**

Date de réception : **09/07/18**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Très bon suivi, entreprises très compétentes (surtout les sanitaires).  
 Nous sommes contents et espérons que tout ira bien pour la suite.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?  
 (5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

..... pas assez de conseils.....  
..... concernant l'élaboration.....  
..... du plan et de l'im-.....  
..... plantation de la maison.....  
..... par rapport au niveau du.....  
..... terrain.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

..... - Disponibilité de Mme SESSA.....  
..... - Entreprises choisies par.....  
..... MSB pour leurs bonnes.....  
..... prestations.....  
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non  Non

Date et Signature(s) :

09/07/18

 