

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : ZAESSINGUE

Date de réception : 23/06/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Disponibilité parfaite, à l'écoute du client.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Non concordance entre
le prix de départ et
le croquis de la maison
induisant par la suite de
nombreuses plus-values pour
avoir la maison souhaitée

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Ce que vous avez le plus apprécié

Qualité des matériaux
utilisés ainsi que l'efficacité
des artisans et du conducteur
de travaux ayant permis
la livraison de la maison
plus rapidement que le délai prévu
(9 mois!)
😊

Notre témoignage :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

29/06/18

