

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et M. :

Lieu de construction : **BOOTZHEIM**

Date de réception : **28/06/18**

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Vous accompagner d'un coach en planification et suivi de la construction

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

... Marque de communication entre le commercial
et le technicien. (mesures extérieures.)
.....
.....
.....

Ce que vous avez le plus apprécié

... Budget de départ concernant l'assurance,
la habitation.....
... Reactivité de M. ADES.....
.....
.....

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

... La construction de notre maison a été deux années quasi pleines entre la première
rendez-vous avec notre responsable de projet pour concevoir notre projet, et la réception
de notre maison terminée, donc forcément, en deux années, des liens se sont
tissés. Nous pouvons dire que nous avons eu de la chance tout le long de notre
construction, nous n'avons pas eu de gros problèmes (en partie grâce à la réactivité de
notre conducteur de travaux) et nous ne regrettons pas le choix de ce constructeur
lorsque nous nous sommes lancés dans cette folle (mais belle tout de même) aventure.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non 

Date et Signature(s) :

28.06.2018

