MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme [redacted]

Lieu de construction : BISCHWIHR

Date de réception : 14-06-2018

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Du premier contact avec la conseillère commerciale, jusqu'à la remise des clés avec la conductrice de travaux, nous n'avons jamais eu à nous plaindre de quoi que ce soit. Des entreprises de qualité et une jolie maison conforme à ce que nous voulions ! Merci !

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
(5 étant la meilleure).

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié	Ce que vous avez le plus apprécié
	• La disponibilité de tout le monde
	• La qualité des services proposés
	• L'écoute attentive

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Frileux à l'idée de construire une maison (trop de contraintes et mauvais échos parfois), nous sommes ravis d'avoir fait confiance à Stéphane Berger. Du début à la fin, nous avons été parfaitement accompagnés et le résultat final dépasse nos attentes. Nous sommes ravis !

Je serais fier de partager mon témoignage.

☑ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :
19/06/18