

Questionnaire de Satisfaction

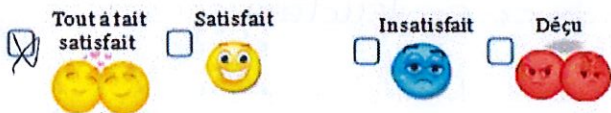
Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : VETRIGNE

Date de réception : 12.06.18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....
 Très bonne communication avec le chef de chantier
 Réalisation conforme à notre projet.

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le démarrage du chantier a été un peu long (pour la viabilisation du terrain).

Ce que vous avez le plus apprécié

Bonne communication
Délai rapide pour la construction.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

La construction de notre maison Stéphane Berger aura été une bonne expérience et nous parlerons de ce constructeur par la suite à notre entourage.
Nous avons eu une bonne communication avec les entreprises qui ont travaillé dans notre maison (électricité, plâtrerie) ainsi qu'avec le chef de chantier.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

Le 12/06/2018

