

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

n. NELLO n. KLEIN

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Déçu

Depuis la reprise du chantier par n. NELLO n. KLEIN

M. et Mme :

Lieu de construction : BILTZHEIM

Date de réception : 11/12/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Tes mauvais suivi de chantier par n. KLEIN. Il ne nous a donné aucunes infos sur l'avancement du chantier malgré nos demandes. Ne tiens pas compte de nos demandes et prends les décisions à la place du client !!
n. NELLO - bon suivi et bonne communication !

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

Oui
 Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui
 Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).

5
 4
 3
 2
 1

Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Incompétence technique de la commerciale (Nme NESS)
- Modification technique de la maison sans demande l'accord du client
- Le suivi et la communication avec N. KLEIN

Ce que vous avez le plus apprécié

- La qualité des entreprises (NASTEIRO, FLORIVAL Elec., TEXEIRA, PROBATI, TPI)
- N. COFFALO nous a permis de faire nos travaux en parallèle de la construction (des clips)
- La reprise du suivi de chantier par une personne compétente (N. NECCO)

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Beaucoup de problèmes dus à la mauvaise gestion de N. KLEIN (mauvaises fenêtres, accès combes non réalisé, mauvais coussins volets...)
Une incompétence technique de la commerciale → maison vendue sur plan mais non réalisable sur certain point (porte porteuse, vide sanitaire...)
Nous gardons en tête les mauvais souvenirs de cette construction, rassurez-vous que les entreprises sont compétentes et travaillent très bien !!

Je serai fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

11/12/2018

