

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M.

Lieu de construction : VESCEMONT

Date de réception : 19/04/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

- Manque de visibilité quant aux Equipements précis et leur Qualité (Tuile par Ex.)
- Manque d'échantillon
- Pas de Drainage précis (Car V.S.) - Avoir à gérer en direct avec le terrainier (Assainissement, eau plus etc.)

Ce que vous avez le plus apprécié

- L'architecte a été à la hauteur du projet, pourtant pas simple à mettre en œuvre
- Les relations et la réactivité du Commercial et du Conducteur de Travaux
- La recherche et la Apport de Solution aux points particuliers

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Maison réalisée en 10 Jrs dans des conditions météo et accès difficiles.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Date et Signature(s) :

19/4/2018