

## Questionnaire de Satisfaction

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



M. et Mme :

Lieu de construction : MITTELHAUSEN

Date de réception : 18/03/18

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?



Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



F69 15/12/16 2

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ce que vous avez le plus apprécié**

- LA REACTIVITE CORSEQU'UN  
PROBLEME S'EST PRESENTE  
- Le suivi avec le <sup>deuxième</sup> Conducteur de  
Travaux  
- Bon relationnel avec les différents corps  
de métier.

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

.....  
NOUS AVONS CONNU UNE EXPERIENCE SEANNE D'UNNE LA CONSTRUCTION  
.....  
C'EST CE QUI NOUS FAISAIT LE PLUS PEU AVANT DE NOUS LANCER  
.....  
DANS LE PROJET  
.....  
.....  
.....  
.....

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui  Non

13/03/18 Date et Signature(s) :

*Josephuth*  
