MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

# Questionnaire de Satisfaction

M. et Mme :

Lieu de construction : SELESTAT

Date de réception : 30/01/2018

*Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !*

## Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?

☒ Tout à fait satisfait ☐ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?

☐ Tout à fait satisfait ☒ Satisfait ☐ Insatisfait ☐ Déçu

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

RAS

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

☒ Oui ☐ Non

Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?
*(5 étant la meilleure).*

☐ 5 ☒ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Tournez SVP

MAISONS Stéphane Berger
Soyez Vous-même !

Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

**Ce que vous avez le moins apprécié**

De ne pas pouvoir rester dans la maison et pouvoir vérifier l'avancée et la conformité des travaux

**Ce que vous avez le plus apprécié**

Les relations avec l'ensemble du personnel MSB
Un conducteur de travaux réactif à nos demandes / sollicitations

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Dès le début du projet, nous avons été accompagnés et soutenus par le chef de projet et l'architecte. Ils ont été présents lors des obstacles liés au permis de construire. Vous nous avons senti en confiance et avons été ravis de voir une avancée si rapide de notre maison.

Je serais fier de partager mon témoignage.

☒ Oui ☐ Non

Date et Signature(s) :
30/01/2018