

Questionnaire de Satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Responsable de projet ?



Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives, vous ont ?



Avez-vous été satisfait de la relation avec votre Conducteur de travaux ?



Concernant le suivi de chantier, êtes-vous ?



Lieu de construction : HEITEREN

Date de réception : 04 AOUT 2017

Vos Remarques/Suggestions sur le suivi de chantier :

Stephane et Marc très impliqués dans leur travail, réactifs en faisant preuve de professionnalisme et de rigueur.
Nous tenons à les féliciter !

Recommanderiez-vous Maisons Stéphane Berger à vos proches ?

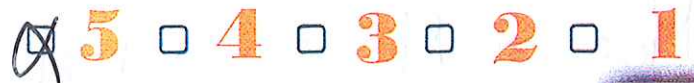


Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?



Dans son ensemble, quelle note donneriez-vous aux prestations de Maisons Stéphane Berger ?

(5 étant la meilleure).



Tournez SVP



Que pensez-vous de votre constructeur Maisons Stéphane Berger ?

Ce que vous avez le moins apprécié

Le sérieux de certaines
entreprises...

Quelques sous-estimations.

Ce que vous avez le plus apprécié

La sympathie de Stéphane
et de Marc.

La réactivité de M.S.B

Nous vous remercions, au-delà de l'aspect formel du procès-verbal de réception, de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction.

Notre témoignage :

Comme pour beaucoup de monde la construction d'une
maison est un rêve, nous pouvons laisser M.S.B réaliser
notre rêve, ils le réaliseront avec brio comme ils l'ont
fait pour nous.

Pour notre part nous avons réceptionnés notre maison dans
un délai plus que respectable de neuf mois.

Je serais fier de partager mon témoignage.

Oui Non

Merci à M.S.B Sud Alsace !

Date et Signature(s) :
04 AOUT 2017

